

## 犀ヶ崖資料館 団体見学申込書

申込み 平成 年 月 日

※太線枠内に必要事項を記入の上、FAXにて申込みください

団体名		申込担当者	
利用人員	大人 人	小・中学( )年生	人
	合計		人
住所	県	TEL-	
		FAX-	
希望日時	年 月 日( ) 時 分頃～		
ガイドを希望	有・無(ガイド料 無料)・・( )分間ぐらい		
入館料	無料		
来館方法	バス(中・大)・乗用車・徒歩 (該当するものに○)		
質問事項等	(ガイドは、4～50分ぐらいが標準です)		

※ 以下は当館での記入欄です

申込先	〒432-8014 静岡県浜松市中区鹿谷町25-10 犀ヶ崖資料館 TEL・FAX 053-472-8383 <b>(浜松観光ボランティアガイドの会)</b>
休館日	・毎週月曜日 (月曜が祝日の場合は翌日)
	・祝日の翌日
	・12/29～1/3
受領欄	月 日 受付しました。
	<b>お待ちしております</b>

受付	電話の場合は、当番が申込み書をFAXし記入してもらう
受付者	( )ブロック 氏名( )
来館当日の当番	( )ブロック長にFAX 月 日
お客様への返信	月 日 FAX・他
連絡事項	

### 受付マニュアル(手順)

- ①電話で申込があった場合は、「申込書」をFAXし  
確認FAXを受付ける(ミス防止・整理)
- ②お客様に受付受領をFAXする
- ③申込者がFAXなき場合は、受付者が申込書を作成する
- ④当番ブロック長にFAXする
- ⑤カレンダーに記入・申込書をファイルする(月日順)