

## “はままつ案内人” 浜松城ガイド Q&A

Q 1. ガイド時間は何時からですか？

A. 平日は、10:00～15:00  
土、日、祝は、9:30～15:30 です。

Q 2. ガイド料はいくらですか？

A. 無料です。

Q 3. 浜松城のガイドはどのように申し込めばいいですか？

A. 浜松城HPより「浜松城天守閣団体利用届」をダウンロードして、  
必要事項を記入の上、浜松城にFAXでお申し込みください。  
(当会HPからリンクしています)

Q 4. いつまでに申し込めばいいですか？

A. 希望日の2週間前までをお願いします。

Q 5. 希望日まで2週間を切ってしまっていますが予約はできませんか？

A. 申し訳ありませんが、ご予約を受付けることはできません。  
ただし、Q 1のガイド対応時間内はガイドが浜松城に常駐しています。  
当日、お声かけいただければ、可能な限り対応いたします。

Q 6. ガイドとはどこで待ち合わせになりますか？

A. ガイドは、天守閣前広場にてお待ちしております。  
現在、新型コロナの対策として、ガイドは天守閣前広場のみで行います。

Q 7. ガイドの人数を希望できますか？

A. 団体の場合はお客様約20名様に対し、ガイド1名での対応となります。

Q 8. 浜松城を見るのにどの位の時間がかかりますか？

A. 浜松城の滞在時間の目安は、約1時間です。  
ガイドの時間の目安は約20分です。

※その他、問合せ・質問等はメールで連絡してください。

メールアドレス mail@hama-svg.jp

“はままつ案内人” 浜松観光ボランティアガイドの会